

平成28年度 福岡県認知症医療センター 直方中村病院 活動報告
株式会社サンライフ 専門職向け研修

【開催日時】平成29年3月24日(水) 13:00~14:00

【開催場所】山浦公民館(北九州市八幡西区野面683)

【内容】テーマ「認知症と接遇(振り返り)」

講師：福岡県認知症医療センター直方中村病院 精神保健福祉士 葉室

【主催】福岡県認知症医療センター直方中村病院

【共催】株式会社サンライフ(有料老人ホーム サンライフの家・サンライフ、
デイサービス サンライフ・サンライフ2号館)

今年度、有料老人ホーム サンライフ 野口施設長と協議をし、サンライフ職員向け研修会(計4回)を計画しました。当初、計4回とも職員向けに行う予定でしたが、協議を重ねた結果、第2回、第3回は地域住民の方々にもお声をかけることとなりました。

そして、今回4回目の最後となりました。

これまで3回の内容は以下の通りです。

第1回 講義+ロールプレイ テーマ「認知症と接遇」

第2回 講義 テーマ「認知症について」

第3回 講義 テーマ「認知症の周辺症状の対応について」



今回は、メインのテーマは「認知症と接遇(振り返り)」です。業務の都合上、サンライフ職員の参加者は8名でした。

接遇に関しては、「挨拶する際、氏名をつけて言うように心がけています」「利用者さんは、認知症の人で反応はよく分からないが、家族からは名前を呼んでもらえると嬉しい」と講師としても職員の方々の変化を実感できる回答をいただきました。また、「利用者さんに笑いをとることを心がけています。踊ってみせたり・・・」等と予想外の回答をいただきました。確かに、認知症の人にとって、笑いは大切です。職員一人一人が、認知症の当事者のことを考えておられることが理解できる場となりました。また、認知症の中核症状・周辺症状についても、目線の高さを合わせる等の計3回を通じ得られた知識を実践されておられる職員の方の話もありました。

ぜひ、今後活かしていただければ、と考えております。

年間通じて開催するにあたり、ご尽力いただきました有料老人ホーム サンライフ 野口施設長に感謝申し上げます。また、ご参加いただいた職員の方々も業務の時間を調整していただきまして、重ねて感謝申し上げます。

(葉室)