

平成28年度 福岡県認知症医療センター 直方中村病院 活動報告
株式会社サンライフ 専門職向け研修

【開催日時】平成28年9月21日(水) 13:00~14:00

【開催場所】山浦公民館(北九州市八幡西区野面683)

【内容】テーマ「認知症と接遇」

講師：福岡県認知症医療センター直方中村病院 精神保健福祉士 葉室

【主催】福岡県認知症医療センター直方中村病院

【共催】株式会社サンライフ(有料老人ホーム サンライフの家・サンライフ、
デイサービス サンライフ・サンライフ2号館)

昨年、医療法人社団 温故会 介護老人保健施設すこやか職員を対象に「認知症と接遇」をテーマに開催しました。昨年度の開催後、今年度も同じテーマで開催できないかと思案していました。

今年度に入り、有料老人ホーム サンライフ 野口施設長とお話する機会があり、職員向け研修会の提案を行い、承諾を得ることができました。全体のプログラムとしては、計4回開催する予定です。

今回は第1回目で、講義+ロールプレイ「認知症と接遇」です。参加者は17名でした。前半は、「接遇の意味を理解する」ことから始まり、「介護サービス従事者としての接遇」そして、「認知症の人の想い」「認知症の人の家族の想い」等を講義しました。後半は、ロールプレイを行いました。

講義では、参加者皆さんから張り詰めた感じがありましたが、ロールプレイが始まると笑顔もみられました。



一時間という限られた時間ですので、多くの内容を盛り込むことはできませんでしたが、施設スタッフの方々は、これから半年間、接遇に関する取り組みを行っていただく予定です。来年3月には再度お集まりいただき、取り組み結果を振り返るように考えております。

(葉室)